



St. Willebrordusstraat 8
4882 NM Zundert

Tel.: +31 (0)76 597 12 86
E-mail: info@dwoestenberg.nl
Internet: <http://www.dwoestenberg.nl>

Privacy Statement

D. Woestenberg Metaalbewerking verwerkt persoonsgegevens. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement geven wij u antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door D. Woestenberg Metaalbewerking.

1. Van wie verwerkt D. Woestenberg Metaalbewerking persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn dus bijvoorbeeld persoonsgegevens van:

Klanten en hun vertegenwoordigers.

Mensen die interesse tonen in onze producten en diensten.

Mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens.

D. Woestenberg Metaalbewerking is verantwoordelijk voor de verwerking van de bij D. Woestenberg Metaalbewerking aanwezige persoonsgegevens.

3. Waarvoor verwerkt D. Woestenberg Metaalbewerking persoonsgegevens?

3.1. Om een relatie met u te kunnen aangaan.

Als u klant bij ons wilt worden of wanneer u een nieuw product of een nieuwe dienst wilt afnemen, hebben wij persoonsgegevens nodig.

3.2. Om de relatie met u te onderhouden en opdrachten uit te voeren.

Als u klant bij ons bent, willen wij u goed van dienst zijn. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens. Wij gebruiken uw naam en adresgegevens bijvoorbeeld om contact met u te onderhouden. Ook hebben wij uw naam nodig om uw betalingen te kunnen doen. Wij kunnen uw naam dan ook aan anderen doorgeven. Bijvoorbeeld in het kader van het betalingsverkeer.

3.3. Voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten.

Om u goed van dienst te blijven zijn, werken wij voortdurend aan de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten. In sommige gevallen verwerken wij hiervoor persoonsgegevens.

Bijvoorbeeld als u een vraag stelt over een product.

3.4. Voor promotie- en marketingdoeleinden.

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor promotie- of marketingdoeleinden. Bijvoorbeeld om u te informeren over een nieuw product dat mogelijk interessant voor u is. Of om beter op uw wensen te kunnen inspelen. Wilt u niet benaderd worden voor commerciële doeleinden? Dan kunt u dit aangeven. Wij kunnen de gegevens die wij van u hebben vastgelegd ook gebruiken om analyses uit te voeren. Met behulp van deze analyses kunnen wij de dienstverlening aan u verbeteren.

3.5. Om overeenkomsten met leveranciers en zakelijke klanten aan te gaan en uit te voeren. Bent u een (potentiële) klant van ons, dan gebruiken wij uw gegevens om u een offerte te kunnen toesturen, te kunnen bepalen aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst dient te voldoen, zaken te kunnen leveren of werkzaamheden voor u te kunnen verrichten, te kunnen factureren en met u vlot en efficiënt te kunnen communiceren over de uitvoeringsaspecten van de overeenkomst.

Bent u een (potentiële) leverancier of andere opdrachtnemer dan zijn uw persoonsgegevens eveneens noodzakelijk voor de sluiting en uitvoering van de overeenkomst. Bij inkoop is dat nodig om u te kunnen laten weten aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst wat ons betreft dient te voldoen, een offerte-aanvraag te kunnen toesturen of een bestelling bij u te kunnen plaatsen, uw facturen te kunnen betalen en vlot en efficiënt met u te kunnen communiceren over andere aspecten van de overeenkomst.

3.6. Voor archiefdoeleinden.

Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk in het kader van de bovengenoemde doeleinden. Indien u een offerte bij ons heeft opgevraagd maar u geen klant bij ons geworden bent, zullen wij uw gegevens uiterlijk één jaar na ons laatste contact verwijderen. Ook indien wij een offerte van u hebben ontvangen, maar wij geen klant van u zijn geworden, zullen uw persoonsgegevens uiterlijk één jaar na ons laatste contact worden verwijderd. Bent u wel klant bij ons geworden of wij bij u, dan zullen wij uw persoonsgegevens bewaren voor de duur van zeven jaar na het einde van het boekjaar waarin de overeenkomst met u volledig is uitgevoerd. De periode van zeven jaar komt overeen met de periode waarbinnen wij verplicht zijn onze administratie te bewaren voor de Belastingdienst. Na afloop van deze periode zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen.

4. Uitwisseling aan derden.

Soms schakelen wij derden in die in onze opdracht persoonsgegevens bewerken. Bijvoorbeeld voor de afwikkeling van een dienst of levering aan klanten. (bv. leverancier, onderaannemer, etc.) Wij kunnen alleen derden inschakelen als dit past bij het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt. In verband met de uitvoering van een eventuele overeenkomst met u is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan partijen die onderdelen, materialen en producten aan ons toeleveren of in onze opdracht werkzaamheden uitvoeren. Verder maken wij gebruik van externe serverruimte voor de opslag van (delen van) onze verkoop- en inkoopadministratie, waar uw persoonsgegevens een onderdeel van uitmaken. Uw persoonsgegevens worden om die reden aan onze provider van serverruimte verstrekt.

5. Kan ik zien welke persoonsgegevens D. Woestenberg Metaalbewerking van mij verwerkt?

Ja, u kunt een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die over u zijn verwerkt bij D. Woestenberg Metaalbewerking.

Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt of vindt u het niet nodig dat zij zijn verwerkt? Dan kunt u een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen bij D. Woestenberg Metaalbewerking.

6. Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Mocht u vragen of wellicht klachten hebben over de verwerking van persoonsgegevens door D. Woestenberg Metaalbewerking dan nodigen wij u uit om die aan ons kenbaar te maken via het emailadres info@dwoestenberg.nl. Datzelfde geldt ook voor het geval u een datalek heeft geconstateerd waarvan u D. Woestenberg Metaalbewerking op de hoogte wilt stellen.

Uw klacht zal uiteraard vertrouwelijk worden behandeld en mocht u niet tevreden zijn over de afhandeling hiervan, dan heeft u altijd nog de mogelijkheid om uw klacht in te dienen de Autoriteit Persoonsgegevens.